

# Bulletin technique

**Date d'émission** : Lundi 27 Mai 2017

**Marque** : Sierra Wireless

**Date d'application** : Immédiat

**Produit(s) concerné(s)** : GX450 et ES450

**Type** : Dysfonctionnement/Correctif

**Technologie** : Cellulaire

**Intitulé** : Problème de LED sur les GX450 et ES450 de la gamme Airlink de Sierra Wireless  
(Uniquement pour les modèles « International »)

## Contenu

1. Description du problème technique .....	1
2. Produits concernés.....	2
3. Recommandations .....	2

Ce bulletin fournit des informations concernant un problème constaté avec le réseau LED sur les modèles internationaux GX450 et ES450 de la gamme Airlink de Sierra Wireless.

### 1. Description du problème technique

Lorsqu'une carte SIM a été insérée dans le GX/ES450 et que l'alimentation a été branchée, l'utilisateur peut observer différents symptômes :

1. Le réseau LED clignote rouge/orange
2. L'écran ACEmanager Status indique : « Network Operator Switching Disabled : GENNA-UMTS firmware is not the local store »

Ces symptômes indiquent que le routeur ne peut pas localiser le firmware requis pour le module radio.

## 2. Produits concernés

Ce problème technique peut être observé sur le **GX450 INTL** (SKU 1102375/76/77/78) et le **ES450 INTL** (SKU 1102387) avec un numéro de série dont les cinq premiers chiffres sont respectivement dans les gammes LA643-LA720 et LC642-LC720. Une carte SIM doit être insérée pour observer ce problème technique.

## 3. Recommandations

Ce problème technique peut être corrigé définitivement en effectuant une réinitialisation usine complète avec les paramètres comme suit :

1. Dans ACEmanager Status, allez dans **Admin > Advanced** et reprogrammer le **Reset Mode** en **Reset All**
2. Cliquez sur **Apply**
3. Cliquez sur **Reset to Factory Default**

Le routeur revient aux paramètres usine et le problème est alors corrigé. La même action peut également être effectuée en utilisant ALMS. Utiliser le bouton **Reset** n'entraînera pas une réinitialisation usine bien que celle-ci ait été configurée en amont.

**Note** : Cette manipulation effacera toutes les configurations du routeur ce qui, s'il fonctionne over the air, peut entraîner l'inaccessibilité des routeurs. Dans cette configuration, l'alternative est de désactiver le Network Operator Switching qui va masquer le problème technique.

Si le problème technique persiste malgré la réinitialisation usine et après la réalisation de la procédure Reset All, il se peut que le problème soit réel. Dans ACEmanager, allez dans **Admin > Radio Module Firmware** et vérifiez que le firmware du radio module GENEU-4G est présent.

### Plus d'informations

Pour plus d'informations ou un support technique, n'hésitez pas à nous contacter au 09 72 36 76 46 ou par email à [info@ebds.eu](mailto:info@ebds.eu)